

Alliance Health



Servicios de
evaluación y crisis

No está solo

Si considera que está sufriendo una crisis relacionada con la salud mental o el abuso de sustancias, puede dirigirse directamente a un Centro de evaluación y crisis.

O puede llamar por teléfono a Alliance al **(800) 510-9132** y podemos ayudarlo a determinar cuáles son los pasos para seguir. Si necesita ayuda de inmediato, trabajaremos con usted para encontrar la solución adecuada para su caso. Todos los Centros de evaluación y crisis pueden proporcionarle ayuda para superar la crisis. Los condados Durham, Wake y Cumberland también proporcionan una alternativa a la internación en un hospital.



Durham Recovery Response Center

309 Crutchfield Street, Durham

24 horas al día

UNC Health Care at WakeBrook

107 Sunnybrook Road, Raleigh

24 horas al día

Cumberland Recovery Response Center

1724 Roxie Avenue, Fayetteville

24 horas al día

Mental Health Division, Johnston County Health Department

521 N. Brightleaf Boulevard, Smithfield

De 8.00 a. m. a 5.00 p. m., de lunes a viernes





Equipo móvil para crisis

Alliance trabaja con los Equipos móviles para crisis en los cuatro condados que conforman la región de Alliance, con el propósito de brindar ayuda las 24 horas a personas con crisis de salud conductual.

Un Equipo móvil para crisis puede llegar hasta el lugar donde usted se encuentre. Puede ayudarlo a atravesar su crisis de manera segura y a analizar diferentes maneras para evitar una futura crisis.

El Equipo no lo juzgará y lo tratará con respeto. Ninguna otra persona aparte de su equipo de tratamiento tiene por qué saber que usted recibe esta ayuda. Si usted ya cuenta con un proveedor de atención de salud conductual, su proveedor debe ser la primera persona a la que debe llamar para solicitar ayuda.



Pueden comunicarse con el Equipo móvil para crisis llamando a la línea gratuita de información y acceso de Alliance disponible las 24 horas:

[(800) 510-9132

Si se presenta una emergencia médica, llame al 911 y/o acuda a la sala de emergencias de su hospital local

Debe acudir a un centro de evaluación y crisis en los siguientes casos

- + **Siente deseos de lastimarse a sí mismo o a los demás**
- + **Oye voces o le dicen que habla consigo mismo**
- + **Está intoxicado y alguien lo puede traer al Centro de manera segura**
- + **Está deprimido o demasiado triste para ocuparse de sí mismo o de los demás**



Puede planificar con antelación

Ayude a evitar una crisis de salud conductual y permita que otras personas puedan ayudarlo mejor si en algún momento se ve afectado por una crisis.

- + Trabaje junto a su proveedor de tratamiento para crear un plan de crisis, que es un conjunto de instrucciones escritas que usted desee que se sigan en caso de que sufra una emergencia relacionada con su salud conductual**
- + Cree una directiva anticipada, que son instrucciones para el tratamiento de salud mental que desea si está en una crisis y no puede tomar decisiones por usted mismo**
 - *Lo que piensa que lo ayuda a calmarse*
 - *Qué medicamentos no desea tomar*
 - *En qué persona confía para que tome decisiones en su nombre*
 - *Qué médico desea que esté a cargo de su tratamiento*

Este folleto describe los servicios de crisis disponibles en su comunidad, pero si usted cuenta con un proveedor de atención de salud conductual, su proveedor debe ser la primera persona a la que debe llamar para solicitar ayuda. Asegúrese de tener su número de teléfono a mano.





Cómo acceder a los servicios

- + Llamando a la línea gratuita de información y acceso de Alliance disponible las 24 horas al (800) 510-9132
- + Acudir a uno de nuestros Centros de evaluación y crisis
- + Si tiene Medicaid visite AllianceHealthPlan.org y haga clic en “Find a Provider” (Encontrar un proveedor)



Oficina central

5200 W. Paramount Parkway, Suite 200
Morrisville, NC 27560

Oficinas comunitarias

711 Executive Place, Fayetteville, NC 28305
521 N. Brightleaf Boulevard, Smithfield, NC 27577

Todas las oficinas

(919) 651-8401

Conozca más sobre cómo acceder a los servicios de crisis en su comunidad en

AllianceHealthPlan.org